

## 110 年第 2 季 <東風衛視台 節目倫理委員會>會議紀錄

一、開會地點：東風衛視台節目部會議室(線上會議)

二、開會時間：110 年 6 月 30 日(星期三) AM15:30~ AM17:00

三、會議主席：節目部副總經理 常立欣

四、與會人員：

● 節目諮詢委員會 諮詢顧問委員三名

(一) 東吳大學企業管理學系助理教授 歐素華

(二) 國立政治大學廣播電視學系教授 王亞維

(三) 台北市立大學副教授兼幼教系主任 林佩蓉

● 節目部 委員三名

(一) 節目部 副總經理 常立欣

(二) 節目部 協理 潘天柱

(三) 節目部 編審 李貞儀

五、列席：

(一) 節目部 企劃 鄭嘉文

(二) 法務室 法務 蔡巧倩

## 會議記錄表

會議日期	110 年 6 月 30 日 (三) AM15:30	會議地點	八樓會議室
召集單位	節目部副總經理 常立欣	會議紀錄	鄭嘉文
與會人員	諮詢委員： 1. 歐素華 2. 王亞維 3. 林佩蓉	節目部委員： 1. 常立欣 2. 李貞儀 (暫代) 3. 潘天柱	節目部及法務室列席： 1. 鄭嘉文 2. 法務室 法務 蔡巧倩

議題：110 年度第 1 季「東風衛視台」節目諮詢委員會

發言人	發言內容
常立欣	<p>歡迎各位諮詢委員蒞臨，「東風衛視台」節目部每季定期召開節目諮詢委員會，針對各類型節目在製播及編審方面的問題請教各位委員，希望製播單位能藉由諮詢會議聽聽多方專業的看法，多加學習，同時提醒編審在節目內容上嚴加把關，精進節目製播品質。</p> <p>110 年 4 至 6 月，「東風衛視台」在節目製播上一切正常，並無任何違規案件。本次會議將針對節目與廣告為區分及內容之規範與呈現方式諮詢委員們的意見，以作為日後參考。</p>

※ (案件 1)

● 討論：NCC 函轉民眾反映之客服意見

1. 申訴時間：2021 年 05 月 25 日
2. 申訴主旨：客服電話未接及節目製播建議

國家通訊傳播委員會受理陳情案件移案表(臨櫃)			
現行來源管道	臨櫃案件登錄		
申訴民眾姓名	賴		
性別	男		
E-mail			
電話/手機號碼	0935153775	是否可以電話回覆	是
傳真			
聯絡地址	台中市豐原區三豐路二段57巷48號		
問題分類	陳情電視>針對特定頻道/節目/廣告內容、語言用字表達個人想法		
頻道類別	綜合頻道		
頻道名稱			
是否為當事人	是	來電/親臨本會	來電
是否可轉「電信服務消費爭議處理中心」、業者或相關單位處理	同意		
申訴主旨	客服電話未接及節目製播建議		
申訴內容	陳情人5/25多次致電東風衛視以及JET綜合台客服電話,但該兩電視台電話接通卻皆未接;想給予電視台節目製播建議:希望戲劇製作可以增加台語及客語的比例.*希望該兩間電視台回覆陳情人.		
後續辦理方式	送公文系統		
申訴時間	110/05/25 17:07		
填表人			

3. 後續處理：

(1). 本台已於 5/31 回函，內容如下：本公司因應疫情關係採取分流作業，本頻

道仍於上班時間配置一名客服人員接聽觀眾來電，如遇客服人員離開座位沒接到台端電話深感抱歉，本客服專線已採用語音留言系統，以便後續回覆觀眾詢問。

(2).本頻道因分眾屬性不同已有預定之語別規劃，就台端之意見將列為日後參考之意見。

※（案件 2）

1. 申訴時間：2021 年 06 月 16 日
2. 申訴主旨：「挑戰吧! 大神」節目主持人及來賓應因應疫情配戴口罩。

國家通訊傳播委員會受理陳情案件移案表(臨櫃)		
現行來源管道	臨櫃案件登錄	
傳真		
問題分類	陳情電視>針對特定頻道/節目/廣告內容、語言用字表達個人想法	
頻道類別	綜合頻道	
頻道名稱		
是否為當事人	是 來電/親臨本會	來電
	是否可轉「電信服務消費爭議處理中心」、業者或相關單位處理	不同意
申訴主旨	37 台節目 在電視上打麻將卻未戴口罩	
申訴內容	37 台 叫什麼大神的打麻將節目 每天晚上播出 主持人是徐乃麟 在電視上公然打麻將 六七人都沒戴口罩 疫情期間民眾打麻將都被警察衝進來抓 電視上這樣群聚、不戴口罩可以嗎？	
後續辦理方式	僅供研參，無需回覆	
申訴時間	110/06/16 13:54	

3.後續處理：

申訴人當日應有撥打頻道客服專線反映意見，本公司客服人員已有解釋：當集為防疫三級警戒前錄製，故主持人與來賓均無配戴口罩，目前新錄製的集數，均已因應疫情配戴口罩。未戴口罩之集數，於播出每段節目前 30 秒,均已標示”本集為第三級防疫警戒前拍攝”。

●討論：請現場委員發表看法

● 諮詢委員們的綜合意見：

1. 兩則案件之後續均處理得當。

2. 建議如下：頻道節目須配合政策法令宣導疫情，故演出人員均配戴口罩上鏡。但，事實是演出者必須露出完整面孔，因其面部表情也是一種重要資訊傳達。電視台需教育民眾，節目錄製時已備有專業防護措施，請民眾安心。但由於目前民粹過大，還是建議將口罩戴好。

結 語

感謝委員們的寶貴意見，經過會議的交流討論，委員們以專業角度針對節目呈現方式、爭議內容如何正確的取捨，提供很多受用的建議，讓我們受益良多。此次會議同時也是最佳的員工在職訓練之一，今後節目部在製作各類型節目時，亦將遵循各類節目製播規範，對節目內容嚴加把關，避免觸犯主管機關規定的法規，避免對社會造成不良影響。節目部今後也將針對觀眾詢問或網路留言等相關議題，定期邀請各位諮詢委員蒞臨指正。