

105年第3季〈東風衛視台 節目諮詢委員會〉會議紀錄

一、開會地點：東風衛視台節目部會議室

台北市內湖區瑞湖街39號8樓

二、開會時間：105年10月12日(星期三) AM11:00

三、會議主席：節目部副總經理 常立欣

四、與會人員：

● 節目諮詢委員會 諮詢顧問委員三名

(一) 東吳大學企業管理學系助理教授 歐素華

(二) 國立政治大學廣播電視學系教授 王亞維

(三) 台北市立大學副教授兼幼教系主任 林佩蓉

● 節目部 委員三名

(一) 節目部 副總經理 常立欣

(二) 節目部 編審 陳月英

(三) 節目部 編審 何美玉

五、列席：

(一) 節目部 企劃 宋梅克

(二) 節目部 企劃 鄭嘉文

(三) 節目部 企劃 徐惠君

(四) 節目部 企劃 孔舒樺

(五) 節目部 製作人 陳子泰

(六) 節目部 企劃 李欣緻

會議記錄表

會議日期	105 年 10 月 12 日 (三) AM 11:00	會議地點	八樓會議室
召集單位	節目部副總經理 常立欣	會議紀錄	陳月英
與會人員	諮詢委員： 1. 歐素華 2. 王亞維 3. 林佩蓉	節目部委員： 1. 常立欣 2. 何美玉 3. 陳月英	節目部列席： 1. 鄭嘉文 2. 宋梅克 3. 徐惠君 4. 孔舒樺 5. 陳子泰 6. 李欣緻

議題：105 年度第 3 季「東風衛視台」節目諮詢委員會

發言人	發言內容
蔡明瑾	歡迎各位諮詢委員蒞臨，「東風衛視台」節目部每季定期召開節目諮詢委員會，針對各類型節目在製播及編審方面的問題請教各位委員，希望製播單位能藉由諮詢會議聽聽多方專業的看法，多加學習，同時提醒編審在節目內容上嚴加把關，精進節目製播品質。 105 年 7 至 9 月，「東風衛視台」在節目製播上一切正常，並無內容與執行上的爭議。遂本次會議針對 105 年 7 至 9 月觀眾來電詢問及建議的內容統計進行報告，現場徵詢諮詢委員的意見以做日後頻道電話客服處理觀眾問題的參考。

※案件一：東風衛視 105 年 7 - 9 月客服專線觀眾意見匯整與報告

※觀眾來電詢問事項大約如下：

- (1) 詢問節目店家與商品訊息
- (2) 詢問節目首播及重播時段
- (3) 詢問節目內容及來賓聯繫方式
- (4) 建議節目內容 - 主持人、來賓的表現
- (5) 抱怨
- (6) 建議頻道

●討論：

- (1)彙整客服記錄資料，口頭報告及討論
- (2)請委員發表看法

●頻道報告事項：

1. 針對各個節目觀眾來電的詢問事項做一報告，並且描述客服人員如何詳盡的回應觀眾的問題。如果觀眾來電在第一時間無法回應，也會留下對方電話，詢問正確答案後再行去電回覆。
2. 因本季的戲劇時段較常異動，本頻道皆於異動前三天開始跑馬告知觀眾，並於當天頻繁跑馬，務必清楚將異動訊息告知觀眾，以免影響觀眾收視權益。

●諮詢委員們的綜合意見：

繼續保持與觀眾的良好互動，傾聽觀眾聲音，解決觀眾的問題，頻道應維持良好的播出品質，遵守主管機關相關法規，請頻道繼續嚴加把關，一切正常運作，呈現更好的節目品質給觀眾。

結 語

感謝委員們的寶貴意見，經過會議的交流討論，委員們以專業角度針對節目呈現方式、爭議內容如何正確的取捨，提供很多受用的建議，讓我們受益良多。此次會議同時也是最佳的員工在職訓練之一，今後節目部在製作各類型節目時，亦將遵循各類節目製播規範，對節目內容嚴加把關，避免觸犯主管機關規定的法規，避免對社會造成不良影響。節目部今後也將針對觀眾詢問或網路留言等相關議題，定期邀請各位諮詢委員蒞臨指正。