

# 103年第3季 <JET 綜合台 節目諮詢委員會>

一、開會地點：年代網際事業股份有限公司

台北市內湖區瑞湖街 39 號 8 樓

二、開會時間：103 年 10 月 06 日(星期一) PM04:00

三、會議主席：節目部副總經理 蔡明瑾

四、與會人員：

● 節目諮詢委員會 諮詢顧問委員三名

(一) 國立政治大學企業管理研究所教授兼所長 洪順慶

(二) 東吳大學企業管理學系助理教授 歐素華

(三) 國立政治大學廣播電視學系教授 王亞維

● 節目部 委員三名

(一) 節目部 副總經理 蔡明瑾

(二) 節目部 編審 陳月英

(三) 節目部 編審 何美玉

五、列席：

(一) 節目部 企劃 宋梅克

(二) 節目部 企劃 鄭嘉文

(三) 節目部 企劃 張維珊

(四) 節目製作部 製作人 張芙心

(五) 節目製作部 企劃 李欣緻

(六) 節目製作部 製作人 劉蓓苓

## 會議記錄表

會議日期	103 年 10 月 06 日 (一) PM04 : 00	會議地點	八樓會議室
召集單位	節目部 副總經理 蔡明瑾		會議紀錄
與會人員	諮詢委員： 1. 歐素華 2. 王亞維 3. 洪順慶	節目部委員： 1. 蔡明瑾 2. 何美玉 3. 陳月英	節目部列席： 1. 鄭嘉文 5. 劉蓓苓 2. 宋梅克 6. 李欣緻 3. 張維珊 4. 張芙心

### 議題：103 年度第 3 季「JET 綜合台」節目諮詢委員會

發言人	發言內容
蔡明瑾	<p>歡迎各位諮詢委員蒞臨，「JET 綜合台」節目部日後將定期召開節目諮詢委員會，針對各類型節目在製播及編審方面的問題請教各位委員，希望製播單位能藉由諮詢會議聽聽多方專業的看法，多加學習，同時提醒編審在節目內容上嚴加把關，精進節目製播品質。</p> <p>針對 103 年 7 月至 9 月，「JET 綜合台」接獲 NCC 函轉民眾意見有二件及觀眾於「NCC 觀眾陳情網」檢舉案一件，總共三件案例進行報告與討論。第一件為觀眾於「NCC 民眾陳情網」檢舉 7 月 4 日(五)23:00 播出的「新聞挖挖哇」 - 內容不實、不公；第二件為接獲 NCC 函轉觀眾檢舉 8 月 4 日(一)23:00 播出的節目「新聞挖挖哇」 - 請名嘴克制自己；第三件為 NCC 函轉觀眾檢舉 9 月 15 日(一)21:30 播出的「命運好好玩」節目中名嘴講話太誇張，本案件需回覆給檢舉觀眾，並提供 NCC 備查。</p> <p>茲就上述三個案件，現場徵詢諮詢委員的意見，以做日後節目內容呈現的參考。</p>

#### ※ 案 件 (一)

- 節目名稱：新聞挖挖哇
- 播出時間：2014 年 7 月 3 日(四) 23:00 - 24:30
- 檢舉日期：2014 年 7 月 10 日 (四)
- 申訴主題：斷指手術並非 DRG，主持人不該在節目上說『斷指手術列為 DRG，醫生會選擇將病患截指賺更多錢』
- 爭議內容描述：該節目並未查證斷指手術並非被健保署列入 DRG 手術，所以不可能出現斷指手術截掉與接回給付一樣的事情。也不會出現節目中所稱，同樣給付醫生幫病患截除手指比接回手指可以賺更多的錢。主持人不該在 103 年 07 月 03 日節目中以：『醫生為了要賺錢，他是直接給你截肢喔。不幫你接你要知道喔。』來誤導社會大眾及詆毀外科醫生。
- 檢舉類別：內容不實、不公

● 說明：

- (1)觀看節目相關片段 DVD 約 8 分鐘
- (2)簡述節目內容
- (3)請委員發表看法

● 諮詢委員們的綜合意見：

1. 節目中討論的議題和面向很有深度，很有意義，可提供民眾生活實用的資訊。
2. 為了避免觀眾節目中途才看，應該適時的以字卡和圖表插播現階段施行的政策與未來即將修法的政策比較表，以免觀眾誤會。此案件觀眾因為誤解而檢舉爭議內容，應該是中途才觀看，不清楚節目前半段的討論內容，卻誤以為正在討論的條款是目前的法條而引起誤解。
3. 節目側標文字內容應多加斟酌，避免過於聳動和誇大引起誤會，辭意應以清楚明瞭為主。
4. 主持人應扮演平衡報導的角色，不要加油添醋而引起觀眾的反感。製作單位應該將觀眾的意見完整告知主持人，以作為日後的主持方式參考。

※ 案 件 (二)

● 節目名稱：新聞挖挖哇

● 播出時間：2014 年 8 月 4 日(一)23:00 - 24:30

● 函轉日期：2014 年 8 月 14 日 (四)

● 申訴主旨：名嘴請克制自己

● 爭議內容描述：本人 60 多歲，高雄人，知道高雄管線是 4、50 年前所埋，當時三多、凱旋路都是農田，高雄市大港，埋管於當地並無不妥，後當地發展，又不能因此開挖重埋，請名嘴請克制自己，別一再說高雄市危險地區，尤其是鄭弘儀，NCC 請管制！

● 說明：

- (1)觀看節目相關片段 DVD 約 3 分鐘
- (2)簡述節目內容
- (3)請委員發表看法

● 諮詢委員們的綜合意見：

1. 因當時正值高雄氣爆期間，各頻道不論新聞或時事節目都大肆討論，而且不斷提及高雄氣爆地區的開發沿革與危險狀況，媒體應多加克制，切勿危言聳聽，以免引起當地居民的惶恐與不安。
2. 主持人應扮演平衡報導的角色，而不是更加油添醋引起觀眾惶恐與不安。

※ 案 件 (三)

● 節目名稱：命運好好玩

● 播出時間：2014 年 9 月 15 日(一) 21:30 - 23:00

● 函轉日期：2014 年 9 月 26 日 (五)

- 申訴主旨：名嘴講話太誇張
- 爭議內容描述：說小時候開始就有餿水油…，說什麼全台灣只有官員沒吃到…，這樣的話，那佛教與回教不也是不吃的，希望民嘴講話能有實際證據再說。

● 說明：

- (1)觀看節目相關片段 DVD 約 3 分鐘
- (2)簡述節目內容
- (3)請委員發表看法

● 頻道報告：

本頻道已於 10 月 3 日(五)以 email 回覆檢舉觀眾，文中列舉維基百科記載及相關媒體報導舉證本節目來賓有關餿水油的言論有所根據，並無恐嚇大眾，更無造成民眾恐慌之過份言論與意圖，請觀眾明察，並將回覆內容於當日傳真至 NCC 備查。

● 諮詢委員們的綜合意見：

1. 來賓對於餿水油言論並無不實，也有所依據，只是講話的語氣過度誇飾與綜藝化，諷刺方式比較容易引起觀眾不舒服，修正語氣會比較好。
2. 本節目是以討論星座命理為主，主持人與節目型態都不適合討論民生、政治等時事議題，感覺比較不專業，也比較綜藝化，同時也要慎選來賓，傳達正確資訊。希望製作單位能慎選議題和來賓。

結 語

感謝委員們的寶貴意見，經過會議的交流討論，委員們以專業角度針對節目呈現方式、爭議內容如何正確的取舍，提供很多受用的建議，讓我們受益良多。此次會議同時也是最佳的員工在職訓練之一，今後節目部在製作各類型節目時，亦將遵循各類節目製播規範，對節目內容嚴加把關，避免觸犯主管機關規定的法規，避免對社會造成不良影響。節目部今後也將針對觀眾詢問或網路留言等相關議題，定期邀請各位諮詢委員蒞臨指正。